

Pašvaldības SIA "Rūjienas siltums" vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu plāns un izpilde 2021.gadā

Nefinanšu mērķi

Mērķi		Rīcības / Aktivitātes		Atbildīgie	Izpilde 2021.g.
1	Darba organizācijas un iekšējās kontroles pilnveidošana uzņēmuma rādītāju izpildes kontrolei un efektivitātes paaugstināšanai	1.1.	Divu nodaļu vietā (Siltumapgādes nodaļa un Ūdensapgādes un kanalizācijas nodaļa) uzņēmumā izveidota viena Tehniskā nodaļa ar vienu nodaļas vadītāju	Valdes loceklis	Izpildīts
		1.2.	Pārskatīti darbinieku amatu apraksti un profesiju klasifikatori	Valdes loceklis	Izpildīts
2	Darba efektivitātes uzlabošana	2.1.	Tiek nodrošināta 100% attālināta tehnoloģisko iekārtu un procesu uzraudzīšana, Tehniskā nodaļa nodrošināta ar vēl vienu transporta līdzekli, kurš tiek izmantots dežūru laikos	Valdes locekli/Tehniskās nodaļas vadītājs	Izpildīts
		2.2.	Ieviesta Bill.me sistēma rādījumu nodošanai, rēķinu saņemšanai un klienta pakalpojumu vēstures veidošanai, saziņai ar klientu. Rādījumu nodošana caur Bill.me sistēmu paaugstinājusies par 30%	Galvenā grāmatvede	Izpildīts (darbs turpināsies nākamajos periodos)
3	Darbinieku kvalifikācijas celšana	3.1.	Tehniskās nodaļas vadītāja dezinfektoru apmācība	Valdes loceklis	Izpildīts
		3.2.	Lietvedes semināru cikls par elektronisko dokumentu pārvaldību un apriti un jaunumiem personāla dokumentu pārvaldībā	Valdes loceklis	Izpildīts
		3.3.	Grāmatvedes semināri par jaunumiem likumdošanas izmaiņās, kā arī kursu cikls par uzņēmuma finanšu analīzi	Valdes loceklis	Izpildīts
		3.4.	Uzņēmuma vadītāja mācību kurss par padziļinātām zināšanām darba aizsardzības un nekustamo īpašuma apsaimniekošanas jomā	Valdes loceklis	Izpildīts
4	Sabiedrības reputācijas celšana	4.1.	Notiek darbinieku komunikācijas prasmi pilnveidošana. Informējot, konsultējot un izskatot pieteikumus ar klientiem strādājām ievērojot vienas pieturas principus. Informējam klientus par periodiskām aktivitātēm, proti, kā veikt māju iekšējo tīklu tīrīšanu/skalošanu, kā uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti gala lietotājam, kā sagatavoties ziemas sezonai, kā arī kā novērst notekūdeņu novadīšanas problēmas.	Valdes loceklis/Tehniskās nodaļas vadītājs	Procesā
5	Iedzīvotāju izpratnes veidošana, izglītošana un aktuālās informācijas nodošana vides aizsardzības un īpašumu apsaimniekošanas jautājumos	5.1.	Tiek informēti iedzīvotāji par ūdens resursu izmantošanu. Uzlabojot mājsaimniecībām pakalpojumu pieejamību un to kvalitāti, proti, veicot kopīgus kapitālsabiedrības un mājsaimniecību ieguldījumus ūdens resursu jomā, tādejādi iedzīvotājiem nodrošinot kvalitatīvu dzīves vidi, kā rezultātā samazinot vides piesārņojumu un ūdenstilpņu eutrofikāciju un veicinot Eiropas Savienības direktīvu prasību 91/271/EEK izpildi ūdenssaimniecības jomā. Papildus tiek informēti iedzīvotāji par lietus ūdens izmantošana mājsaimniecībās	Valdes loceklis/Tehniskās nodaļas vadītājs	Izpildīts (darbs turpināsies nākamajos periodos)

Valdes loceklis

Gints Vēveris